



QUALITY, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT

MANUEL





ORGANIGRAMME

DES FILIALES ET PARTICIPATIONS
DU GROUPE EFI AUTOMOTIVE AU 31 DÉCEMBRE 2023

ELECTRICFIL S.A.

Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance - Capital 10 304 752 €
R.C.S. LYON 393 061 882 - NAF : 6420 Z - 131 rue de Créqui, 69006 LYON - C.A. : 3,5 millions €
2 personnes
Président du Conseil de Surveillance : Patrick THOLLIN - Présidente du Directoire : Béatrice SCHMIDT

ELECTRICFIL AUTOMOTIVE

Société par actions simplifiées - Capital 4 117 000 € - RCS Bourg en Bresse 323 438 515 -
NAF : 2651 B - 77, Allée des Grandes Combes, 01708 MIRIBEL Cedex France - C.A. : 141,82 millions € -
668 personnes
Présidente : Electricfil S.A., représentée par Béatrice SCHMIDT

EUROPE

Electricfil Automotive

77 Allée des Grandes Combes
ZI. Ouest Beynost
01708 MIRIBEL CEDEX

Bureau Allemagne

EFI Automotive
Fichtenbergstrasse 3
D - 71083 Herrenberg

Electricfil Service

Société par actions simplifiées
Capital 3 691 106 €
1 rue de l'Industrie,
Parc d'activité du Rongeant
52300 JOINVILLE - France
RCS Chaumont 313 349 144 - NAF : 2931 Z
C.A. 18,05 millions € - 77 personnes
Présidente : Electricfil S.A.,
représentée par Béatrice SCHMIDT
Directeur d'Établissement : Pierre-Loïc COLLIN

Electricfil Ünifil Otomotiv

Capital 12 250 000 TRY
Créée en 1996 - ISTANBUL - Turquie
C.A. 36,85 millions € - 304 personnes
Présidente : Béatrice SCHMIDT

EFI Lighting

SAS - Capital 2 857 142 €
Créée en 2015 - BEYNOST - France
RCS Bourg-en-Bresse 810 063 602
C.A. 0,59 million €
Président : Electricfil S.A

Electricfil Española

Capital 177 480 €
Créée en 1989 - MADRID - Espagne
C.A. 1,04 million €
Président : Gérard THOLLIN

Créative Mécatronique

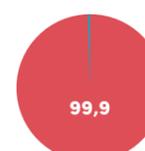
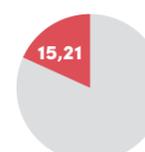
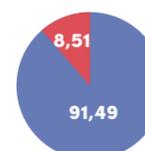
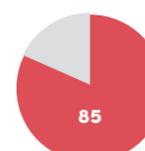
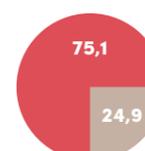
SAS - Capital 35 380 €
63500 ISSOIRE - France
RCS Clermont-Ferrand 520 613 803
C.A. 1,24 million €
Président : Patrice GOURBET

Akéo Plus

SAS - Capital 337 298 €
Créée en 2012
01500 CHÂTEAU-GAILLARD - France
RCS Bourg-en-Bresse 491 538 716
16 personnes
C.A. 0,81 million €
Présidente : Electricfil S.A.
représentée par Béatrice SCHMIDT

SCI LA OUTARDE

Capital 10 000 €
Créée en 2021
01500 CHÂTEAU-GAILLARD - France
RCS Bourg-en-Bresse 751 668 278
C.A. 0,14 million €
Gérant : Electricfil S.A.



EFI INVENT

SAS - Capital 250 000 €
Créée en 2023 - BEYNOST - France
RCS Bourg-en-Bresse 953 291 242
Président : ELECTRICFIL S.A.,
représentée par Béatrice SCHMIDT



AXANDUS

SAS - Capital 100 000 €
Créée en 2023 - BEYNOST - France
RCS Bourg-en-Bresse 980 952 626
Président : EFI INVENT

EFeCHARGE

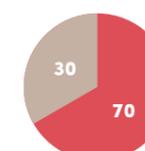
SAS - Capital 2 000 €
Créée en 2023 - BEYNOST - France
RCS Bourg-en-Bresse 980 276 745
Président : EFI INVENT



ASIE

EFI Automotive Accessories Systems (WUHAN) Co. Ltd

Capital 51 332 870 CNY
Créée en 2004
WUHAN - Hubei, Chine
C.A. 367,36 millions € - 346 personnes
Présidente : Béatrice SCHMIDT
General Manager : Eric LEMAIRE



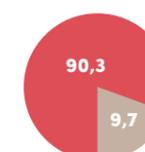
SHANGHAI OFFICE

Yangpu District,
No. 398 Huoshan Road
Guangda Anshi Center
T2801 Building 2, Room 801, Shanghai

AMÉRIQUE

ELECTRICFIL CORPORATION

Capital 17 384 263,27 US\$
Créée en 1996
NOVI (Michigan) - USA
Présidente : Béatrice SCHMIDT
C.A. 29,26 millions € - 126 personnes
Vice President - General Manager :
Louis VAQUERO

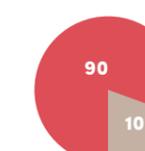


Alabama Facility

18831 Carters Circle
ELKMONT - AL 35620 - USA

Electricfil de Mexico

Capital 223 000 000 MXN
Créée en 2015
GUADALAJARA - JALISCO - MEXICO
C.A. 2,29 millions €
Présidente : Béatrice SCHMIDT



Effectif : nombre d'employés fin 2023

(intérimaires inclus)

- Pourcentage de participation au capital de la filiale d'**ELECTRICFIL S.A.**
- Pourcentage de participation au capital de la filiale d'**ELECTRICFIL Automotive**
- Pourcentage de participation au capital de la filiale d'**ELECTRICFIL SERVICE**
- Pourcentage de participation au capital de la filiale de **EFI INVENT**
- Pourcentage de participation au capital de la filiale de salariés

SOMMAIRE

ENGAGEMENT DE LA PRÉSIDENTE

ENGAGEMENT DE LA PRÉSIDENTE	5
GOUVERNANCE DU GROUPE EFI AUTOMOTIVE.....	14
1. POLITIQUE DU GROUPE EFI AUTOMOTIVE.....	16
2. NOTRE VOCATION.....	18
3. NOTRE VISION.....	18
4. NOTRE MISSION	18
5. NOTRE PRINCIPE FONDATEUR	18
6. NOS VALEURS	19
7. DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE.....	20
8. DESCRIPTION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT.....	21
8.1 STRUCTURE DE LA DOCUMENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ & ENVIRONNEMENT	21
8.2 CONTENU DES DIFFÉRENTS DOCUMENTS QUI COMPOSENT LA PYRAMIDE DOCUMENTAIRE	21
8.3 ORGANISATION DES PROCESSUS	22
8.4 CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS.....	24
8.5 DESCRIPTION DES PROCESSUS	25
9. LISTE DES DOCUMENTS CONSTITUANT LE MANUEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT.....	32
10. HISTORIQUE DES MODIFICATIONS.....	33

Vérifié par **Louis VAQUERO**
Directeur Général Délégué

Approuvé par **Béatrice SCHMIDT**
Présidente Directrice Générale



En tant que Présidente du Groupe EFI Automotive je désire fournir à nos clients des produits et services d'une qualité optimale tout en respectant l'environnement sur nos sites de production. Pour cela, j'ai choisi de mettre en oeuvre notre système qualité IATF 16949 – environnement ISO 14001.

Le manuel de management des Systèmes qualité – environnement et les procédures associées décrivent le fonctionnement du Groupe EFI Automotive.

De plus, afin de garantir la sécurité fonctionnelle des systèmes électriques/électroniques dans les véhicules automobiles, j'ai fait le choix d'appliquer le référentiel ISO 26262 au sein du Groupe.

Par délégation explicite, la Responsable Qualité Groupe a la responsabilité et l'autorité nécessaires à l'application de ce système.

Je demande à tous les membres de l'Entreprise de respecter, avec la rigueur qui s'impose, les dispositions décrites dans ce document. Ce Manuel doit être utilisé comme guide méthodologique visant à améliorer l'efficacité globale du groupe EFI Automotive.

Je m'engage également à vérifier la bonne application et l'efficacité du Système de Management de qualité – environnement lors des Revues de Direction et à fournir les moyens nécessaires à sa mise en oeuvre.

Béatrice SCHMIDT
Présidente Directrice Générale

EFI AUTOMOTIVE VOCATION DES SITES DU GROUPE



CHIFFRES CLÉS (2023)

- 219,7 millions d'euros de chiffre d'affaire consolidé
- 335 ingénieurs et techniciens, au technopôle et dans les différentes filiales
- 1 500 employés répartis à travers trois zones géographiques
- 9 % du chiffre d'affaire de l'année investis dans la Recherche & Développement

EFI Automotive est la nouvelle identité graphique commune À toutes les filiales du Groupe ainsi que le nouveau nom commercial du Groupe EFI Automotive



Beynost, France

Electricfil Automotive, EFI, France (Beynost, Ain)

- Siège social du Groupe EFI Automotive.
- Donne les directives générales en terme de stratégie pour le Groupe et de management du système qualité et Environnement.
- Principal centre de Recherche, de Développement et d'Innovation du Groupe.
- Site industriel technique et commercial pour les produits du groupe EFI Automotive pour la zone Europe.

EFI Lighting, France (Beynost, Ain)

Joint Venture avec Brochier Technologies pour la conception, fabrication et commercialisation pour le marché automobile d'ensembles lumineux.

- Bureau commercial à Paris.
- Bureaux commerciaux en Allemagne et au Japon, dédiés aux marchés allemand et japonais.

Dudullu, Turkey



Electricfil ünifil otomotiv, EUFI, Turquie (Dudullu)

- Site industriel pour les productions à coût compétitif (LCC) du Groupe pour la zone Europe.



Elkmont, USA

ELECTRICFIL CORPORATION, United States

- Elkmont, Alabama : site industriel, technique et commercial pour les produits du Groupe EFI Automotive vendus dans la zone Amériques.
- Novi, Michigan : bureau technico-commercial dédié au marché américain.

Joinville, France



- ELECTRICFIL SERVICE** France (Joinville)
- Site industriel et technique pour la recharge.
 - Activités de distribution pour les marchés recharge.

CRÉATIVE MÉCATRONIQUE, France (Issoire)
Bureau d'études. Participe au développement de bobines d'allumage pour le marché de la recharge. (Hors périmètre certifications).

Château - Gaillard, France



- AKÉO PLUS - SAFETY CONSEILS**, France (Château - Gaillard)
- Site industriel et technique pour Akéo Plus et Safety Conseils
 - Centre de développement et d'innovations pour Akéo Plus et Safety Conseils

Wuhan, Hubeï, Chine



EFI AUTOMOTIVE ACCESSORIES SYSTEMS (WUHAN) CO. LTD

- Site industriel, technique et commercial pour les produits du Groupe EFI Automotive vendus dans la zone Asie.

ANTICIPER LA RUPTURE TECHNOLOGIQUE PAR LE DÉVELOPPEMENT DE L'INTELLIGENCE LOCALE

Un spécialiste dans la conception, production et commercialisation de solutions mécatroniques innovantes et de systèmes électromagnétiques.

Une connaissance approfondie des fonctions vitales contribuant à l'amélioration des moteurs, à l'efficacité des transmissions et à la réduction des émissions polluantes et du CO₂. Une expertise dans le développement de solutions mécatroniques intégrant capteurs et actionneurs. Des compétences multi technologies pour identifier et adapter la solution à vos besoins.

Une capacité industrielle permettant de proposer des solutions robustes, fiables et compétitives. Une présence globale et de longue date chez la plupart des constructeurs automobiles et équipementiers de 1er rang.

Une position à l'avant-garde de l'innovation automobile : « Pensez demain aujourd'hui ! » (économie d'énergie, réduction des émissions de CO₂, sécurité fonctionnelle,...).

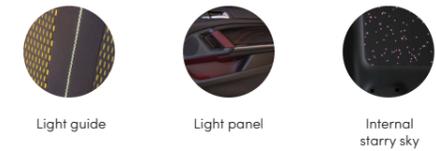


NOS DOMAINES D'APPLICATIONS STRATÉGIQUES

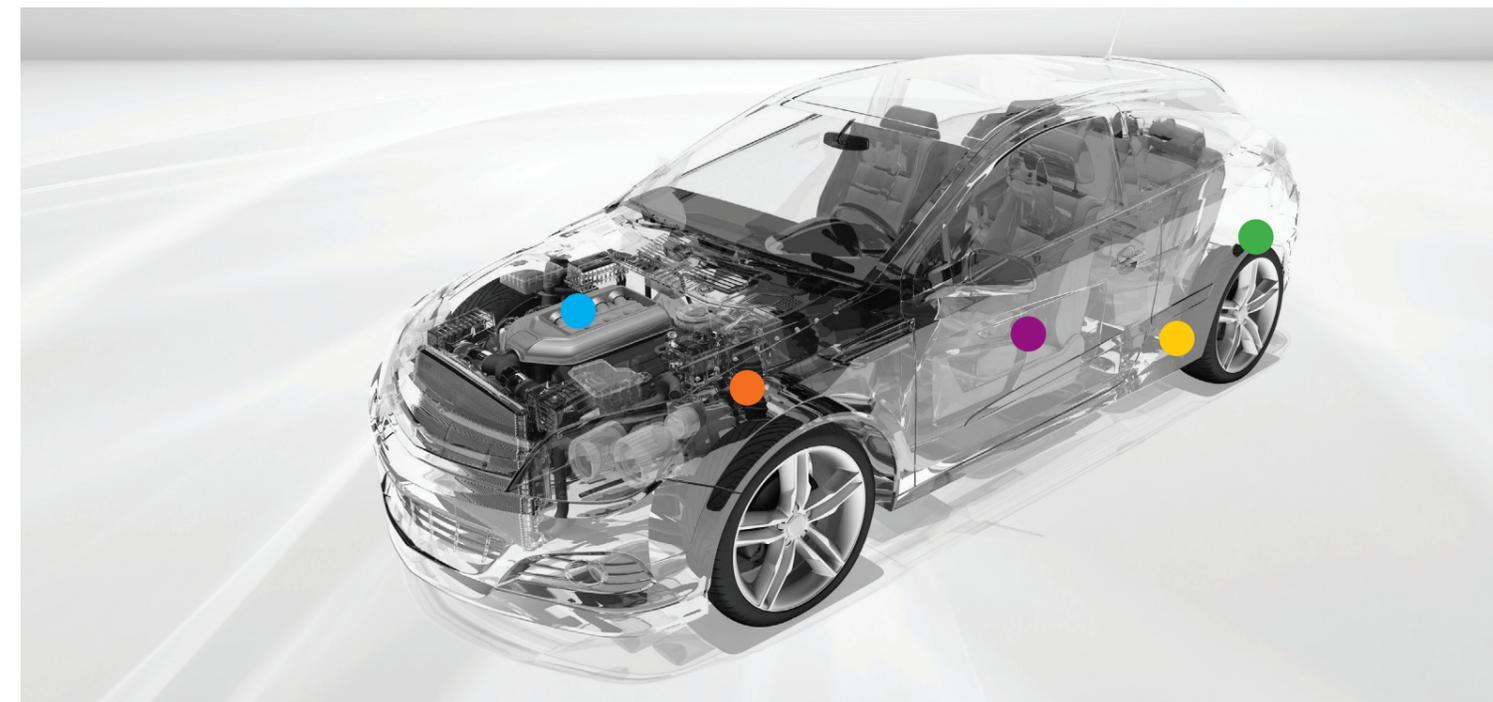
TRANSMISSION EFFICIENCY



LIGHTING SOLUTIONS



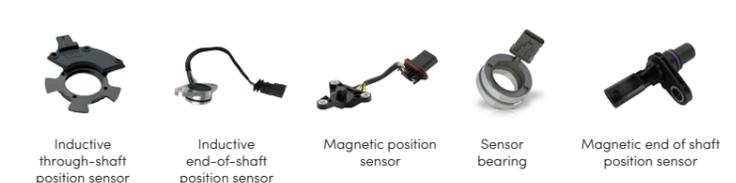
VEHICLE DYNAMICS



ENGINE EFFICIENCY



E-MOBILITY



GRUPE EFI AUTOMOTIVE, PARTENAIRE DES PRINCIPAUX CONSTRUCTEURS ET ÉQUIPEMENTIERS MONDIAUX

RECONNU EN TANT QU'ÉQUIPEMENTIER DE RANG 1, EFI AUTOMOTIVE
CONFIRME SA POSITION SUR LE MARCHÉ AUTOMOBILE, AVEC 50 % DE SES
VENTES RÉALISÉES DIRECTEMENT AVEC LES CONSTRUCTEURS AUTOMOBILE,
EN PREMIÈRE MONTE ET EN RECHANGE.

CONSTRUCTEURS



FOURNISSEURS DE RANG 1



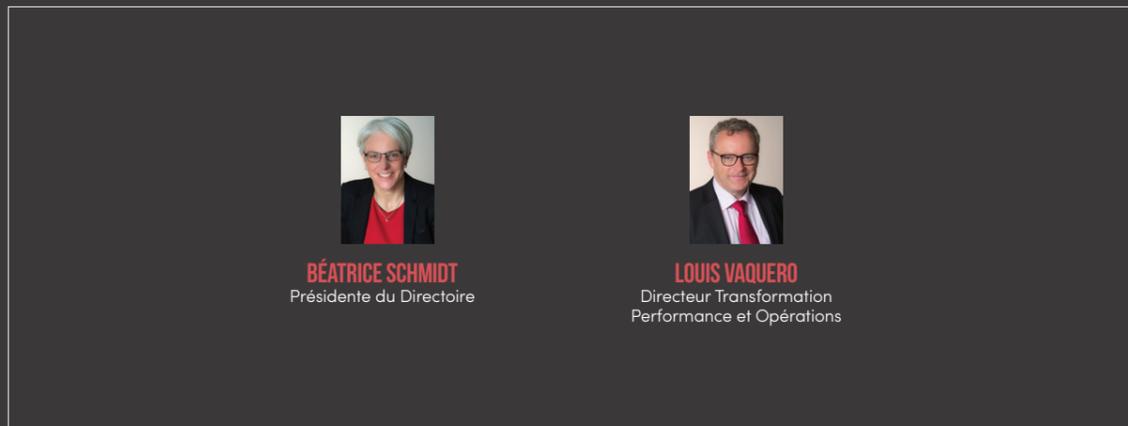
NOTRE GOUVERNANCE

LES ORGANES JURIDIQUES DE PILOTAGE DU GROUPE

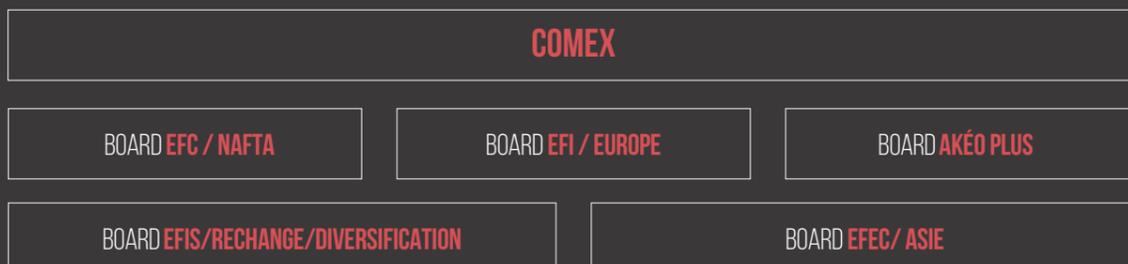
CONSEIL DE SURVEILLANCE



DIRECTOIRE



COMEX



La Gouvernance du Groupe est structurée autour du Conseil de Surveillance, du Directoire, et des BOARDS filiales, qui sont les organes juridiques de pilotage du Groupe.

Le Directoire est l'organe de Direction du Groupe. Il détermine la stratégie et les orientations de l'ensemble des activités du Groupe, et va veiller à leur mise en application, et assurer la Direction Opérationnelle du Groupe, en s'appuyant sur l'expertise et l'expérience des

membres du COMEX. Il doit parallèlement rendre compte de sa gestion auprès du Conseil de Surveillance.

La mission du Conseil de Surveillance est de surveiller et contrôler la régularité et les opportunités des décisions qui sont prises par le Directoire, et l'exécution qui en est faite. Il a aussi un pouvoir de codécision et de contrôle dans un certain nombre de domaines comme les emprunts, les prises de participations, les achats/ventes d'actifs par exemple.

Le Board de chaque filiale est l'organe juridique représentant EFI localement. Sa responsabilité est d'assurer le déploiement opérationnel de la stratégie et des décisions prises par le Directoire et le COMEX (gestion du plan d'activité, gestion des problématiques terrain, budget pluriannuel, etc.)

Le COMEX est le Comité Exécutif du Groupe. Il s'occupe de la gestion générale et du pilotage opérationnel de la stratégie validée par le Directoire. Il pilote le développement du Groupe et s'assure de son bon fonctionnement.

NOTRE GOUVERNANCE RSE

Un comité RSE mis en place en 2021 est composé des fonctions suivantes :

- DIRECTION GÉNÉRALE
- OPÉRATIONS
- ACHATS
- R&D
- RESSOURCES HUMAINES
- JURIDIQUE ET COMPLIANCE
- COMMUNICATION

Il se réunit à fréquence mensuelle et a pour objectif de valider et de suivre les actions RSE du Groupe. Le comité RSE s'appuie sur les directions fonctionnelles expertes pour mettre en œuvre les actions : direction juridique, direction des ressources humaines, direction des achats...



1. POLITIQUE DU GROUPE EFI AUTOMOTIVE

Au sein du Groupe EFI, à travers six valeurs, nous sommes déterminés à fournir le meilleur soutien et à maintenir une amélioration continue à nos parties prenantes. En réalisant toutes les activités commerciales, la durabilité de l'entreprise est placée en première place ; en tant qu'entreprise « responsable » et diversifiée, de haut en bas, chacun a une responsabilité envers les autres, nos clients et tous les usagers de la route.

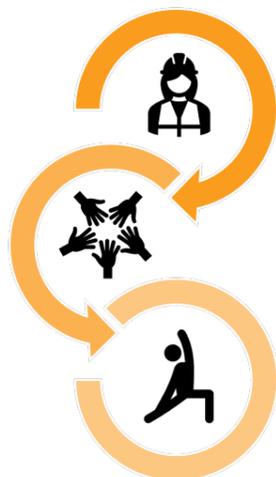
Notre engagement est d'être durable en matière de Qualité, d'Environnement et de sécurité, y compris la sécurité des personnes, la sécurité fonctionnelle, la cybersécurité des produits et la sécurité de l'information, qui sont toutes gérées dans le cadre des réglementations, des exigences et des besoins des parties prenantes.

1.1 SANTÉ ET SÉCURITÉ

En ce qui concerne la santé et la sécurité, notre objectif est le suivant :

- **Maintenir une atmosphère de travail idéale** pour chaque individu et assurer le bien-être mental, physique et social de tous les intervenants internes et externes.
- **Assurer des conditions de travail sûres**, afin de prévenir les traumatismes et les maladies professionnelles liés à nos risques et à nos activités.
- **Respecter les lois et réglementations applicables** non seulement pour les sites et les clients, mais aussi pour toutes les régions concernées par nos activités et nos produits.
- **Améliorer la sécurité et l'ergonomie des lieux de travail**, des zones de production et des machines pour tous les sites et en assurer la continuité par des contrôles et des mesures réguliers.
- **Se préparer aux situations d'urgence** (incendie, déversement de produits chimiques, etc.) et aux catastrophes naturelles (tremblement de terre, inondation, etc.) afin de réduire l'impact dans chaque filiale.
- **Gérer tous les incidents survenus** afin de prévenir d'autres risques.

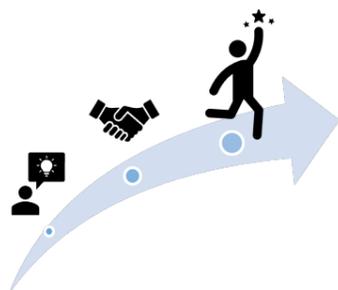
- **Inclure toutes les personnes** et (s'il en existe) les représentants du personnel au sein des filiales pour la gestion des activités de sécurité



1.2 ENVIRONNEMENT

En matière d'Environnement, le Groupe EFI Automotive s'est engagé à :

- **Prévenir et réduire la pollution**, non seulement dans le cadre de nos activités, mais aussi dans la perspective plus large de nos produits.
- **Gérer les ressources naturelles et nos matières premières** ainsi que l'élimination, la réduction, la réutilisation et le recyclage des déchets.
- **Réduire notre empreinte carbone** à travers toutes les filiales.
- **Protéger l'environnement, la biodiversité et l'habitat naturel** pour construire un avenir durable.



1.3 QUALITÉ

En matière de Qualité, notre objectif est le suivant :

- **Fournir la meilleure qualité, le meilleur service et le meilleur soutien à nos clients**, à travers leurs exigences spécifiques avec des solutions innovantes et fiables avec notre forte culture du service.
- Développer des processus et des pièces dans le respect des réglementations et des besoins, en atteignant les objectifs fixés en interne ou en externe pour **atteindre l'excellence opérationnelle et le « 0 » défaut**.
- **Reste concentré** et continuer à se développer pour construire ensemble l'entreprise de demain à travers une solide culture « Qualité ».

1.4 SÉCURITÉ FONCTIONNELLE ET CYBERSÉCURITÉ DES PRODUITS

En ce qui concerne la Sécurité Fonctionnelle et la Cybersécurité des produits, le Groupe EFI Automotive a pour objectifs de :

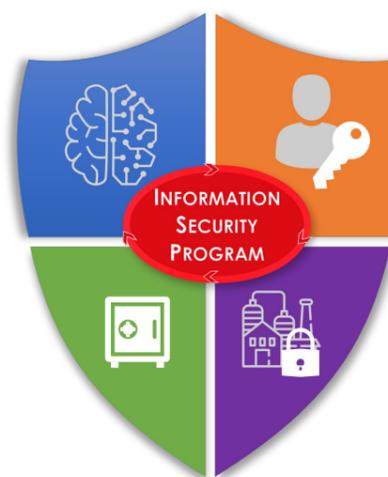
- **Faire de la Sécurité Fonctionnelle et de la Cybersécurité des produits une priorité**,
- **Mise en place d'une organisation**, d'une culture partagée et d'une expertise en matière de sécurité par tous les employés et managers du Groupe EFI Automotive.
- **Promouvoir la prévention** et la gestion des risques en matière de sûreté et de sécurité,
- **Mise en place du comité C.A.T.S** (Cyber Aspice Tisax Safety), groupe d'experts promouvant la culture de la Qualité et de la Sécurité, facilitant la communication et accélérant la prise de décision,
- **Impliquer tous les processus de l'entreprise** en tenant compte de la Sécurité Fonctionnelle et de la Cybersécurité des produits.
- **Sensibiliser et former tous nos employés** aux risques de Sécurité-Sûreté en fonction de leur niveau d'implication,
- S'assurer que les compétences sont en adéquation avec les responsabilités requises,
- **Fournir des outils adaptés**,
- **Adopter une attitude proactive** pour détecter et traiter les risques liés à la qualité et à la sécurité.



1.5 SURETÉ DE L'INFORMATION

En ce qui concerne la Sécurité de l'information, le Groupe EFI Automotive s'assure que l'information est protégée tout au long de son cycle de vie. Nous le faisons en :

- **Définissant et appliquant une stratégie, des politiques et des directives** en matière de Sécurité qui soient conformes aux lois, aux règlements, aux normes et aux meilleures pratiques.
- **Mettant en œuvre un management continue des risques en matière de Sécurité**, alignée et proportionnée aux objectifs stratégiques du Groupe EFI Automotive.
- **Protégeant les informations sensibles** grâce à des mesures de sécurité renforcées.
- **Assurant la continuité des activités** en limitant de manière proactive l'impact d'une violation de la sécurité.
- **Gérant la sécurité des informations**, en amélioration continue, par le biais d'un Système de Gestion de la Sécurité des Informations.



2. NOTRE VOCATION

Imaginer et réaliser les solutions de mobilité de demain avec succès et responsabilité. EFI a la capacité d'écouter et d'anticiper les attentes du marché afin de proposer des solutions toujours plus innovantes.

C'est un écosystème ouvert et harmonieux, qui inclut les employés, les clients, les fournisseurs, les partenaires et les régions dans lesquelles nous opérons. Enfin, EFI Automotive est un projet industriel responsable, qui vise à apporter de la valeur sur le long terme et à favoriser l'épanouissement de tous.

3. NOTRE VISION

Nous voulons devenir un fournisseur de solutions de mobilité, plutôt qu'un fournisseur de composants automobiles. Nous travaillons à développer notre activité pour rester indépendants, tout en capitalisant sur notre identité d'industriel responsable et agile.

Nous voulons réussir notre repositionnement grâce à des innovations de mobilité décarbonée et nos plateformes technologiques.

Nous voulons faire grandir notre organisation et développer les talents pour améliorer notre performance globale et notre expérience client.

4. NOTRE MISSION

Nous sommes experts dans la conception et la fabrication de capteurs et d'actionneurs.

À travers le Groupe, nous sommes animés par la recherche de l'excellence et la volonté d'offrir des solutions innovantes adaptées aux besoins du marché et un service de proximité.

C'est grâce aux compétences, à la créativité et à l'implication de nos collaborateurs que nous sommes devenus un fournisseur privilégié des plus grands fabricants et équipementiers.

Grâce à notre outil de production performant et à nos centres de développement technologique et de recherche situés sur plusieurs continents, nous sommes un acteur reconnu de l'industrie automobile depuis plus de 85 ans.

Nous continuons à nous développer dans ce même esprit et à construire ensemble l'entreprise de demain.

5. NOTRE PRINCIPE FONDATEUR

SUBSIDIARITÉ

Avoir l'esprit EFI, c'est placer le plus grand bien de EFI Automotive au-dessus des intérêts individuels ou locaux.

C'est travailler à développer l'autonomie des personnes et des organisations. C'est confier l'action au niveau le plus bas de l'autorité compétente. C'est aider sans déresponsabiliser et accepter l'aide sans se désengager.



ESPRIT ENTREPRENEURIAL

Nous sommes fiers d'appartenir au Groupe EFI Automotive. Nous travaillons ensemble au service de nos clients pour assurer la pérennité du Groupe. Passionnés d'entreprendre, nous nous mettons en mouvement pour construire ensemble notre avenir. Nous favorisons avant tout l'intérêt général au service de notre communauté. Ainsi, chacun met au profit du Groupe ses compétences et son expérience, et contribue au développement du Groupe. Nous favorisons les initiatives visant à améliorer notre performance globale.



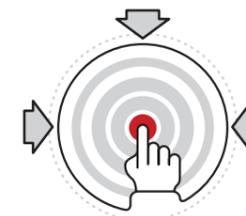
AGILITÉ / FLEXIBILITÉ

Nous travaillons au plus près de nos clients. Nous sommes à l'écoute de leurs besoins spécifiques pour leur apporter au plus vite des solutions fiables et innovantes au meilleur coût. Nous tendons vers un mode d'organisation décloisonné et fluide qui simplifie les processus et accélère la prise de décision. Ceci nous donne la flexibilité nécessaire pour s'adapter à un marché en forte évolution.



SINCÉRITÉ

En interne comme avec nos fournisseurs et nos clients, nous travaillons dans un souci d'écoute, de confiance et avec sincérité pour trouver ensemble et rapidement les solutions les plus appropriées. Nous pouvons ainsi nouer des partenariats solides et durables. Nous cherchons systématiquement à analyser les situations de la façon la plus objective possible. Au-delà de l'apriori, nous travaillons ensemble dans un esprit de confiance mutuelle et d'ouverture.



FOCUS

Nous travaillons ensemble pour définir les principaux objectifs du groupe et restons alignés sur leur mise en œuvre efficace. Nous orientons nos efforts sur la création de valeur au service du client et de notre communauté.



RESPECT

Les employés d'EFI Automotive sont une des principales richesses de l'entreprise. Nous formons ensemble, avec notre diversité de langues et de cultures, une communauté riche et variée et poursuivons, dans le respect de nos différences, un objectif commun. Nous voulons faire grandir notre communauté en accompagnant chaque employé par la formation et le développement de ses compétences. À chaque niveau de la hiérarchie, nous respectons le travail de nos collaborateurs. Nous sommes à l'écoute de leurs idées et de leurs propositions. Nous sommes solidaires et nous aidons les uns les autres par des retours positifs ou des critiques constructives, pour progresser ensemble, vers l'excellence. Nous nous accordons le droit à l'erreur. Nous attendons en même temps de chacun qu'il reconnaisse ses erreurs, les corrige de façon responsable et accepte de progresser, de se dépasser et de faire ainsi progresser toute l'organisation.



RESPONSABILITÉ

À chaque niveau de l'organisation, chaque collaborateur agit de façon responsable dans le cadre de sa mission et contribue au développement pérenne du Groupe. Ainsi, nous favorisons la prise de responsabilité et agissons selon le principe de subsidiarité (autonomie, devoir d'aide et de suppléance). EFI Automotive est une entreprise responsable : là où nous sommes implantés, nous respectons les normes en vigueur, les Droits de l'homme et la législation locale. Nous agissons avec éthique et intégrité, en respectant l'environnement.

6. NOS VALEURS

7. DOMAINE D'APPLICATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE

Le présent manuel a pour objet de présenter le Groupe EFI Automotive et ses activités, ainsi que le système de management qualité, sécurité et environnement mis en place.

Les exigences de ce manuel s'appliquent au Groupe EFI Automotive pour la Conception, et la Fabrication d'équipements spécialisés : composants et modules électroniques et électromagnétiques pour le Groupe motopropulseur (powertrain) et le pilotage de l'énergie (capteurs et modules mécatroniques, actuateurs d'injection et systèmes d'allumage).

Les exigences attachées à ces processus ne sont pas applicables :

- processus de réparation - selon la fonctionnalité de la pièce, il n'est pas possible d'effectuer une quelconque

réparation (§ 8.7.1.5 de l'IATF)

- processus d'activité après livraison - car les produits finis EFI ne peuvent pas être utilisés comme pièces de service et sont non fonctionnels sans support d'assemblage. (§8.5.5 de l'IATF).

Le manuel a pour objet de décrire les dispositions prises par le Groupe EFI Automotive pour :

- Déterminer et inclure dans notre système de management QSE les exigences de nos clients afin de répondre au plus juste à leurs besoins. À ce titre, les exigences spécifiques clients sont analysées et prises en compte par l'ensemble des processus des sites et au niveau Groupe ;
- Agir en entreprise responsable en matière sociale et de protection de l'environnement ;
- Satisfaire aux exigences réglementaires et aux dispositions des normes ISO 9001, IATF 16949 et ISO 14001.



Dans notre procédure PRO 16451 « Management review, sites interactions, process review » une matrice présente les interactions entre chacun des sites et une autre matrice la contribution de chacun des processus dans les sites du groupe.

Dans la SPEC 16241 une matrice présente la façon dont les exigences des référentiels ISO 9001, IATF 16949 et ISO 14001 sont prises en compte dans notre organisation.

Champs d'application des référentiels au sein du Groupe

Site	Standard		
	ISO 9001	IATF 16949	ISO 14001
EFI	X	X	X
EFI Lighting	X		
EFIS	X		X
EUFI	X	X	X
EFC	X	X	X
EFDM	X	X	X
EFEC	X	X	X

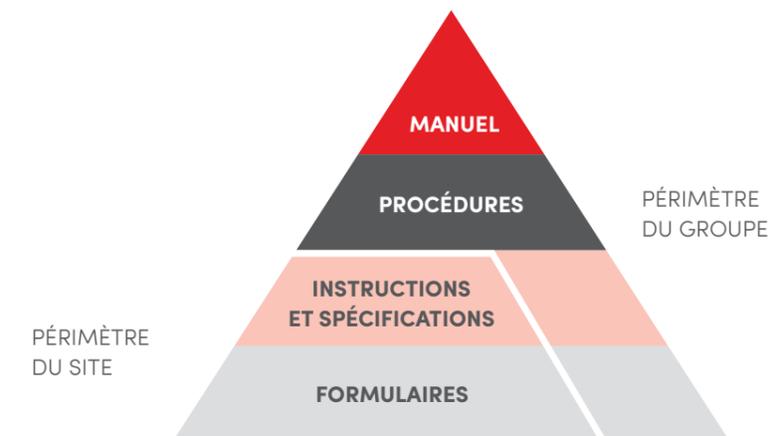
8. DESCRIPTION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

La position de notre société en matière de responsabilité sociétale d'entreprise est décrite dans le document SPEC 16854 RAPPORT RSE. On trouvera dans les pages suivantes la cartographie générale des Processus et la description des Processus mis en œuvre dans le cadre du SMQSE.

8.1 STRUCTURE DE LA DOCUMENTATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ, SÉCURITÉ ET ENVIRONNEMENT

Les règles d'élaboration et de gestion de l'ensemble des documents du système sont définies, dans la procédure 12774 « Maîtrise des documents et enregistrements relatifs à la qualité, la sécurité et l'environnement. »

Pour assurer son fonctionnement, le SMQSE s'appuie sur les données présentées dans différents documents internes. La documentation est structurée en 4 niveaux représentés par la pyramide ci-dessous. L'ensemble de ces documents doivent être appliqués sur l'ensemble des sites du groupe (en fonction du référentiel applicable).



8.2 CONTENU DES DIFFÉRENTS DOCUMENTS QUI COMPOSENT LA PYRAMIDE DOCUMENTAIRE

- Manuel de Management des Systèmes Qualité - Sécurité - Environnement : décrit le système de management de la qualité, sécurité et environnement conformément à la politique et aux objectifs établis.
- Procédure : décrit et formalise les activités à mettre en place pour mener le processus.
- Spécification interne : formule des exigences internes pouvant être utilisées en externe, comme le cahier des charges fournisseurs, cahier des charges internes, conditions générales d'affaires, ...
- Instruction : Extension technique d'une procédure, visant à décrire précisément les tâches à faire, dans quel ordre, par quel moyen, par qui, ...
- Formulaire : document support à remplir, qui devient ensuite un enregistrement.

8.3 ORGANISATION DES PROCESSUS

Les activités développées et mises en œuvre par le Groupe EFI Automotive sont organisées en Processus de 3 types :

- Le Processus de Management M1, contribue à la définition de la stratégie et à son déploiement et son management.
- Les Processus de Réalisation R1, R2, R3 contribuent directement à la conception, la réalisation et la commercialisation des produits.
- Les Processus Supports S1, S2, S3 contribuent au bon déroulement des Processus de Réalisation.

Gouvernance Opérationnelle :

Ce système Groupe est basé sur un pilotage central, à partir d'une politique et de la stratégie Groupe. L'exécution de la stratégie se fait au travers des «Balance Score Cards» (BSC) qui permettent de matérialiser le lien entre les axes stratégiques et les objectifs fixés. Chaque site établit sa BSC, et la met en œuvre au travers de son plan annuel d'exécution (après validation du groupe). Le suivi de ces plans d'actions et l'atteinte des objectifs, la gestion des priorités et des ressources sont pilotés par la mise en place de routines de management et d'escalade au plus près du terrain jusqu'au top management.

Pour ce faire, le processus de pilotage est déployé en s'appuyant sur l'organisation au travers de plusieurs revues par zone :

- Des revues opérationnelles sur les processus de réalisation par zone
- 1 revue de réconciliation par zone
- 1 revue exécutive groupe

L'efficacité du pilotage s'appuie sur un système de boucles de management :

- Depuis les activités quotidiennes de terrain jusqu'au top management les boucles de management sont définies en adoptant des fréquences et un niveau hiérarchique dans le principe de subsidiarité.

Les acteurs sont définis à chaque niveau, et pour chaque boucle de management.

PLAN STRATÉGIQUE

BUDGET & PLAN ANNUEL D'EXÉCUTION DE LA STRATÉGIE



PROCESSUS TRANSVERSAL

En parallèle, une organisation transversale par processus assure la cohérence groupe.

- Propriétaire groupe d'un Processus : le Propriétaire est le «Patron» d'un ou plusieurs Processus. Il est garant de l'atteinte des objectifs, avec les ressources adéquates. Il organise et anime les revues de processus et, sur la base d'informations factuelles (résultats du processus), valide les actions d'amélioration à mettre en place. Il rend compte des résultats obtenus auprès de la Direction et détermine

les indicateurs de performance du processus par rapport à la Stratégie. Il revient à chaque Propriétaire Groupe de nommer dans chaque filiale, le pilote de processus qui sera aux commandes du processus dont il a la charge.

- Pilote de processus : le pilote de processus assure le pilotage au quotidien du processus que le propriétaire lui a confié. Il participe aux revues de processus (analyse des dysfonctionnements, assure le reporting au Propriétaire, met en place des plans d'amélioration sur son

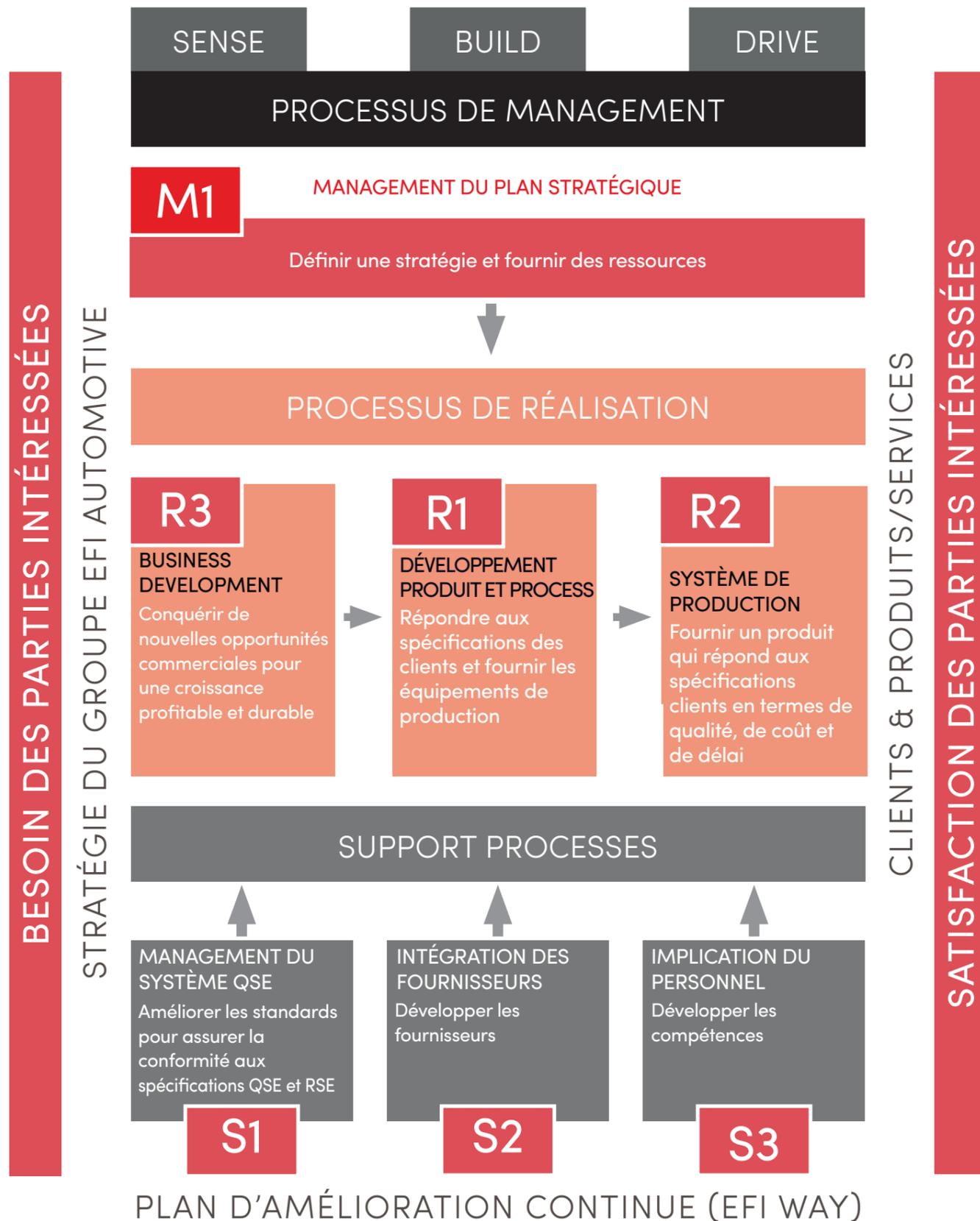
site). Le pilote de processus est sous la responsabilité fonctionnelle (sinon hiérarchique) du propriétaire.

Le management de la performance des processus qualité est évalué annuellement dans les revues de processus groupe et le reporting au Top management est fait en revue de Direction site puis globalisé en revue de direction groupe (PRO 16451 « Management review, sites interactions, process review »).



8.4 CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS

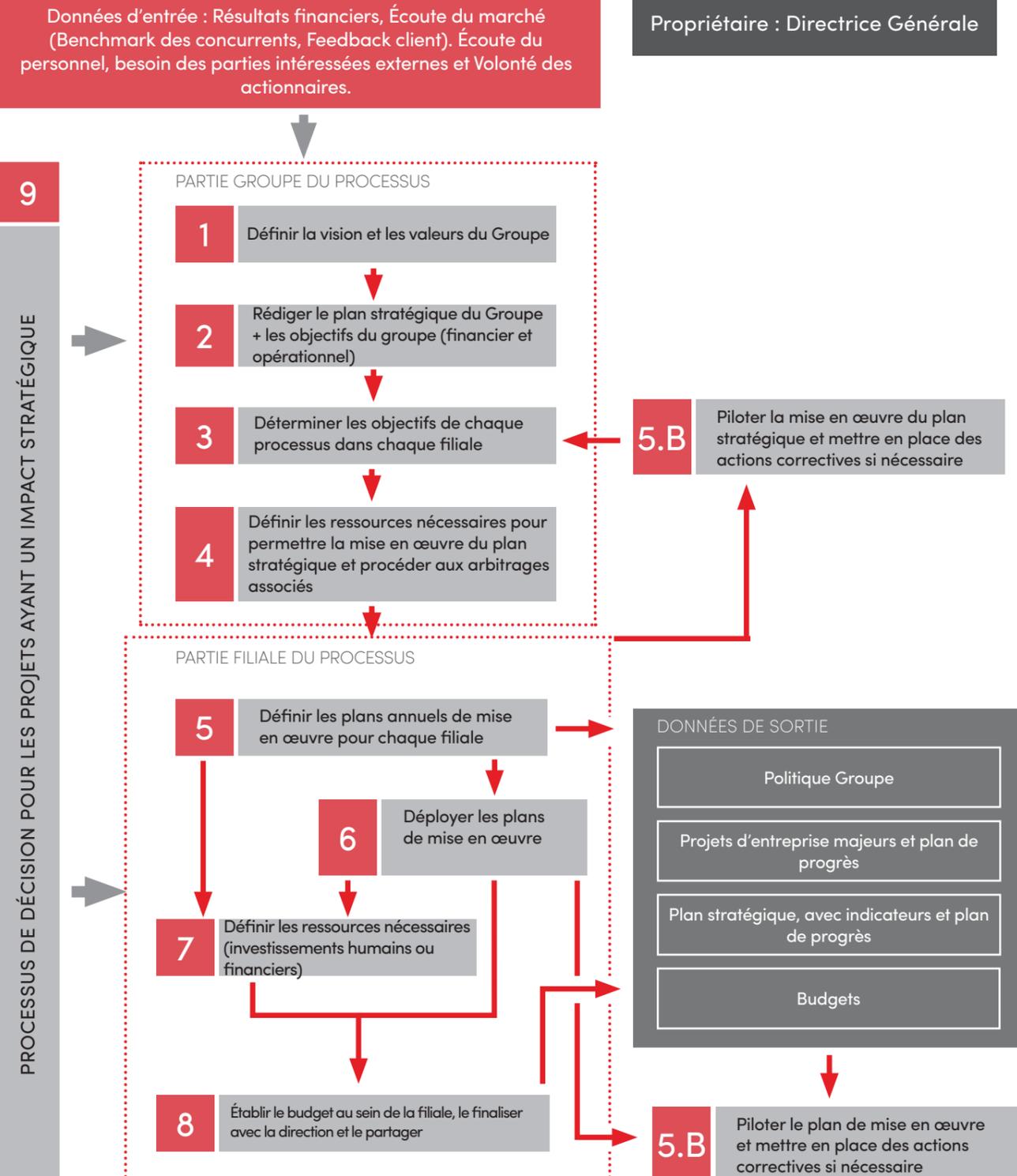
Cartographie applicable à tous les sites du groupe hors EFI Lighting et EFIS qui ont leur propre cartographie.



8.5 DESCRIPTION DES PROCESSUS

M1 DÉFINIR LA STRATÉGIE ET FOURNIR LES RESSOURCES - 12558 EN

FINALITÉ : définir, déployer et exécuter la stratégie Groupe, en prenant en compte les résultats, les moyens financiers et les demandes du marché, afin de garantir la santé financière du groupe, et la satisfaction de nos clients. Vérifier le progrès du plan d'amélioration continue Groupe

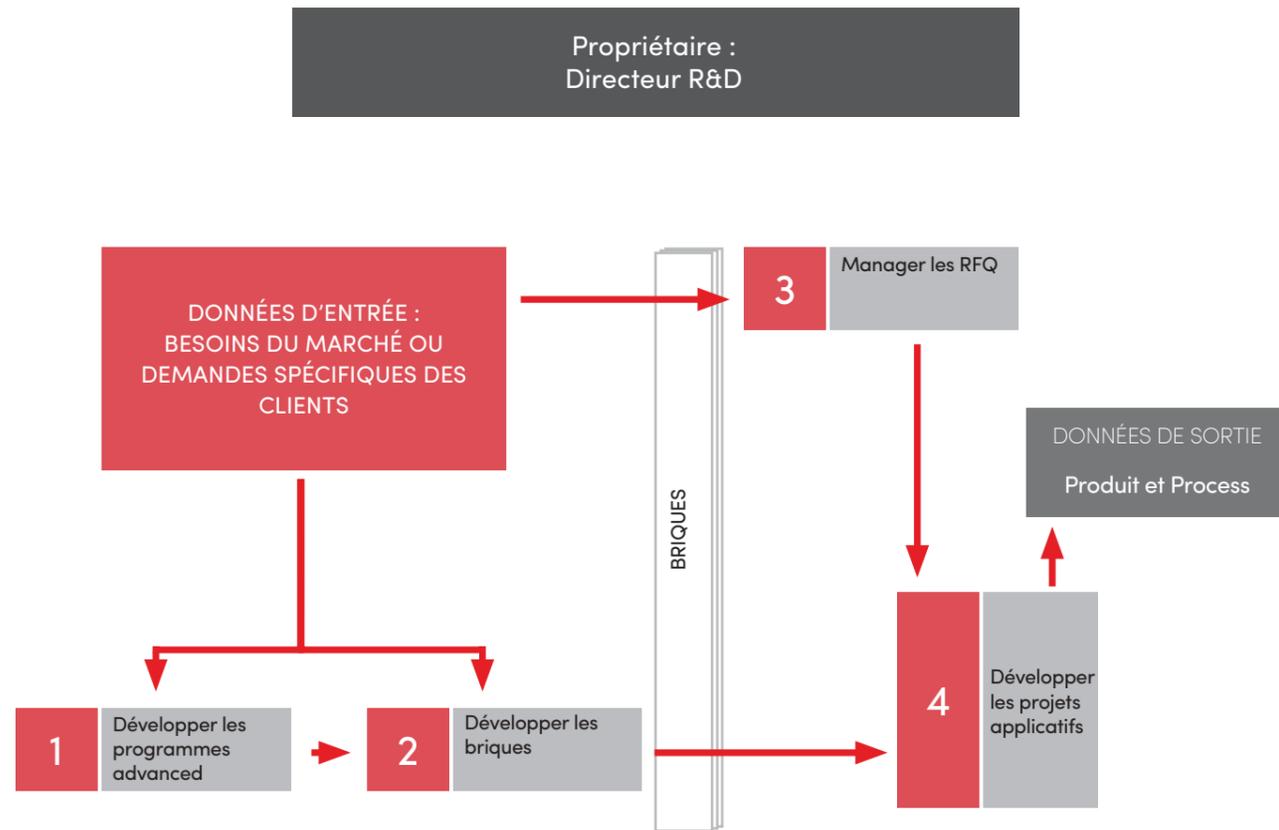


R1

RÉPONDRE AUX SPÉCIFICATIONS CLIENTS ET FOURNIR LES ÉQUIPEMENTS DE PRODUCTION - 02981EN

FINALITÉ : développer de nouveaux projets profitables (produits et process), se conformer au prix, au délai, et aux spécifications qualité clients.

A partir du besoin marché spécifié par le département marketing, spécifier, développer et valider un composant technologique profitable (produit ou process) qui peut être utilisé dans des projets applicatifs.

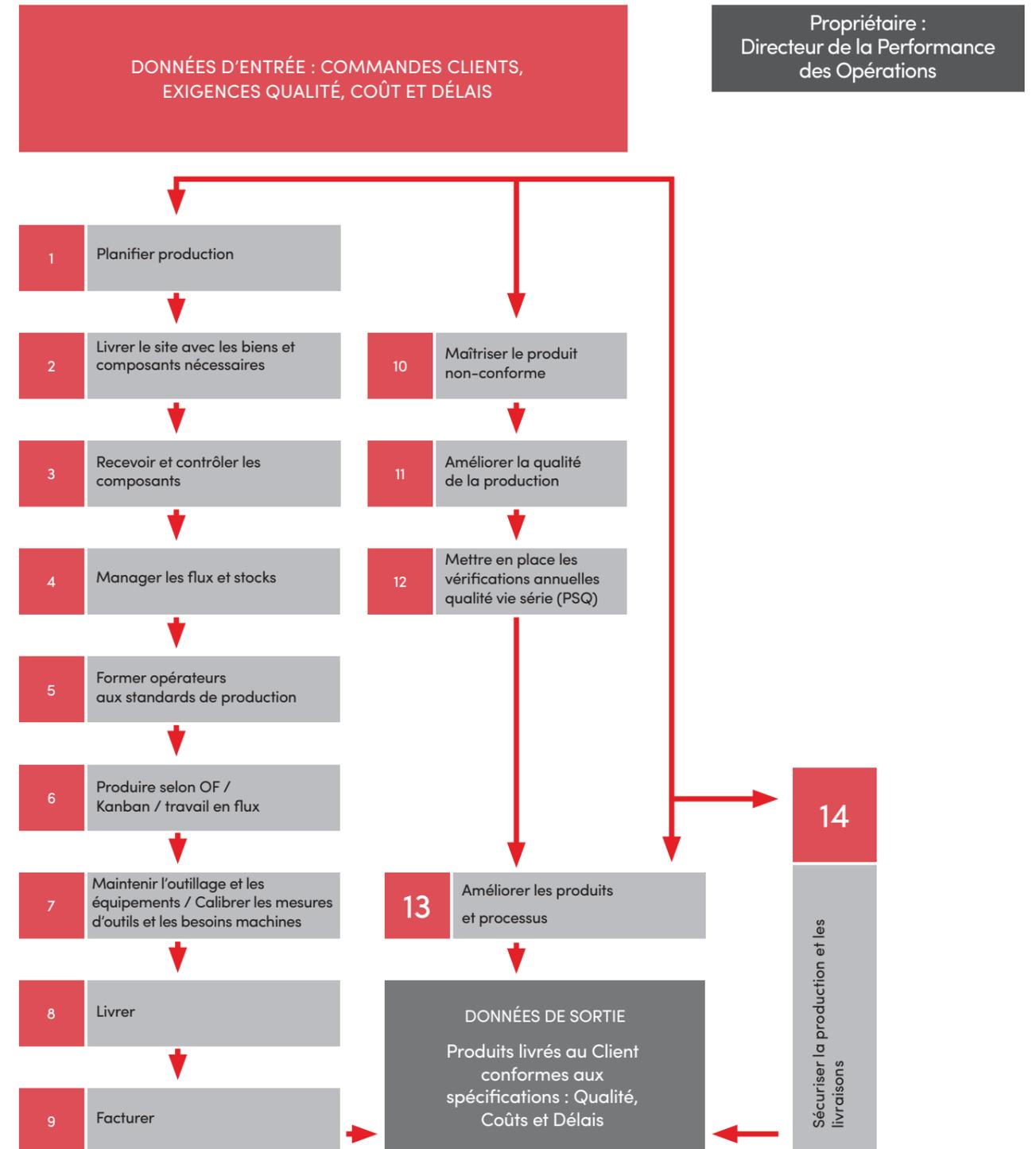


R2

FOURNIR UN PRODUIT CONFORME AUX SPÉCIFICATIONS CLIENTS EN QUALITÉ, COÛT, DÉLAI - 03015EN

FINALITÉ : dans le respect de nos exigences Qualité, Santé, Sécurité et Environnement :

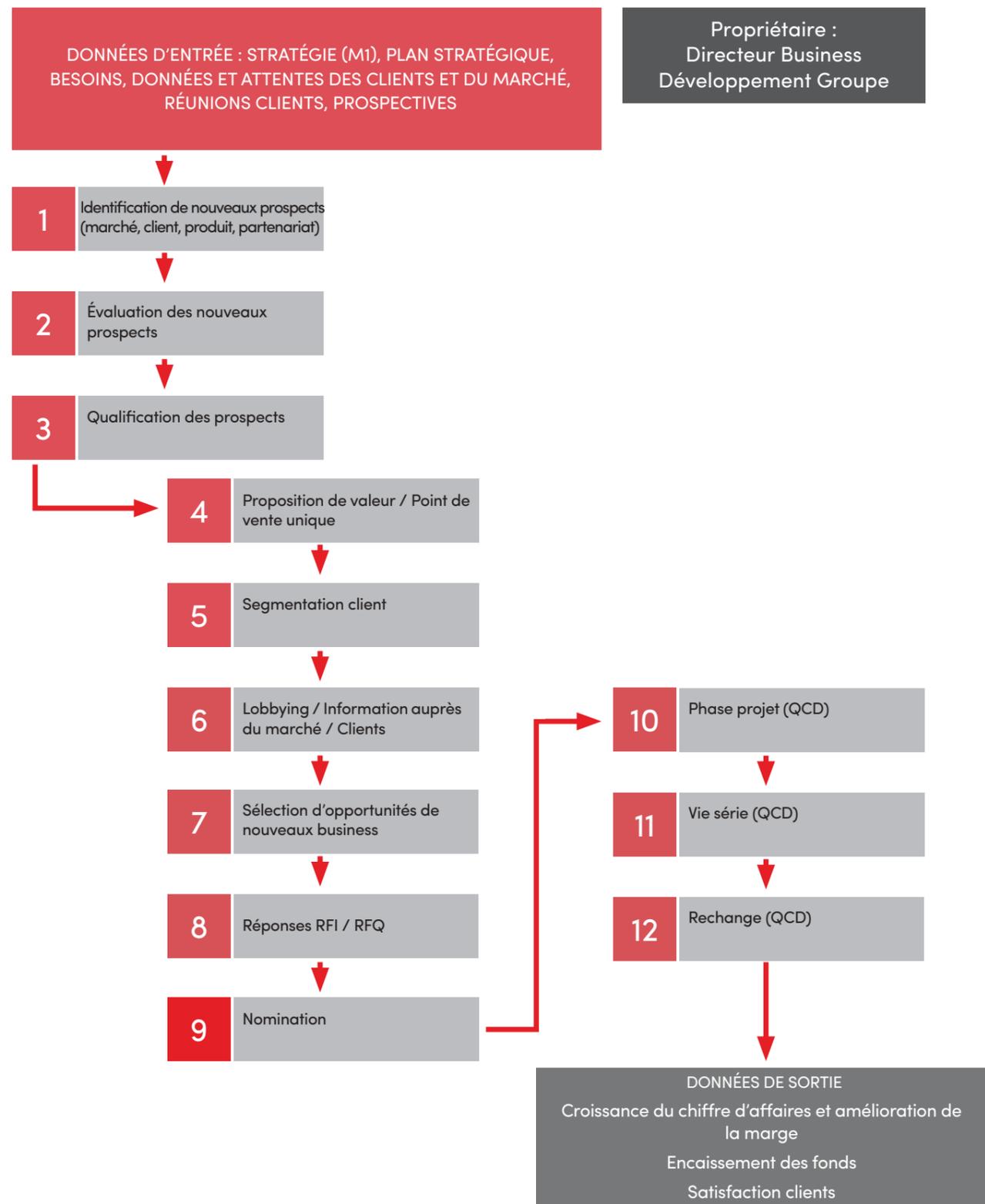
- Déployer toutes nos compétences pour fabriquer et livrer dans les délais les produits EFI Automotive, afin d'obtenir un haut niveau de satisfaction de nos clients.
- Être rigoureux dans le respect des consignes et des standards, afin d'atteindre un niveau élevé de qualité et de sécurité.
- Améliorer et optimiser continuellement nos performances en termes de réactivité, productivité, compétitivité. Améliorer et utiliser de manière rationnelle et optimum nos moyens matériels et les compétences de nos équipes, afin de contribuer à la santé financière du groupe.



R3

CONQUÉRIR DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS BUSINESS POUR UNE CROISSANCE PROFITABLE ET DURABLE - 03016EN

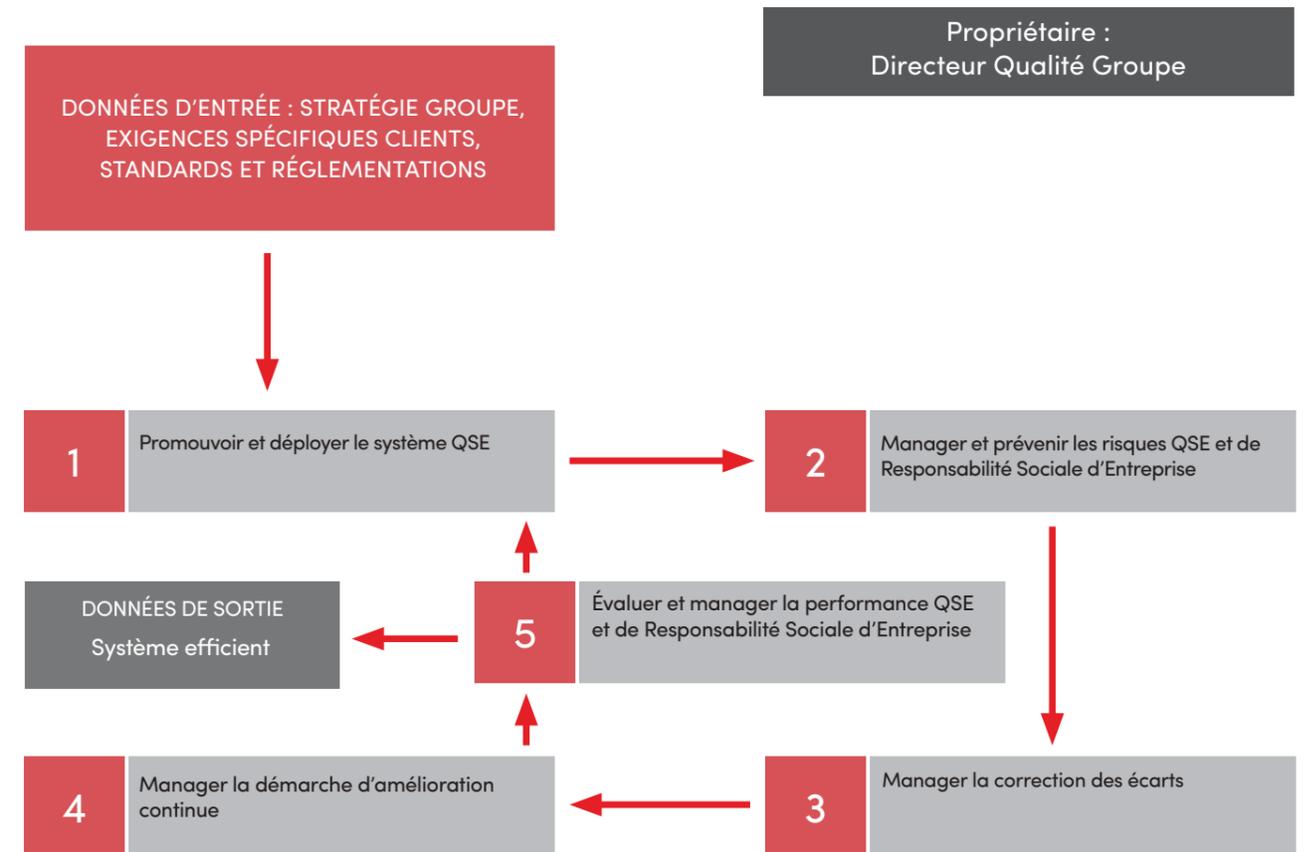
FINALITÉ : définir la stratégie de Développement Groupe, proposer de nouveaux potentiels de croissance, prendre en compte l'évolution du marché, les besoins clients, les concurrents et la nouvelle technologie disponible, de même que les partenariats potentiels. Fournir les clients avec les solutions et le niveau de service appropriés, et ainsi créer satisfaction et loyauté, pour atteindre l'augmentation de la croissance profitable Groupe attendue



S1

AMÉLIORER LES STANDARDS POUR ASSURER LA CONFORMITÉ AVEC LES SPÉCIFICATIONS QSE ET RSE - 12722EN

FINALITÉ : assurer la conformité d'EFI Automotive dans les domaines de la Qualité, Sécurité et Environnement, selon les référentiels sur lesquels le Groupe est engagé. Développer une démarche d'amélioration continue en incluant la Responsabilité Sociale d'Entreprise (RSE) afin de se conformer à la politique QSE, aux exigences clients et aux besoins des parties intéressées. Déployer une culture d'analyse de risque.

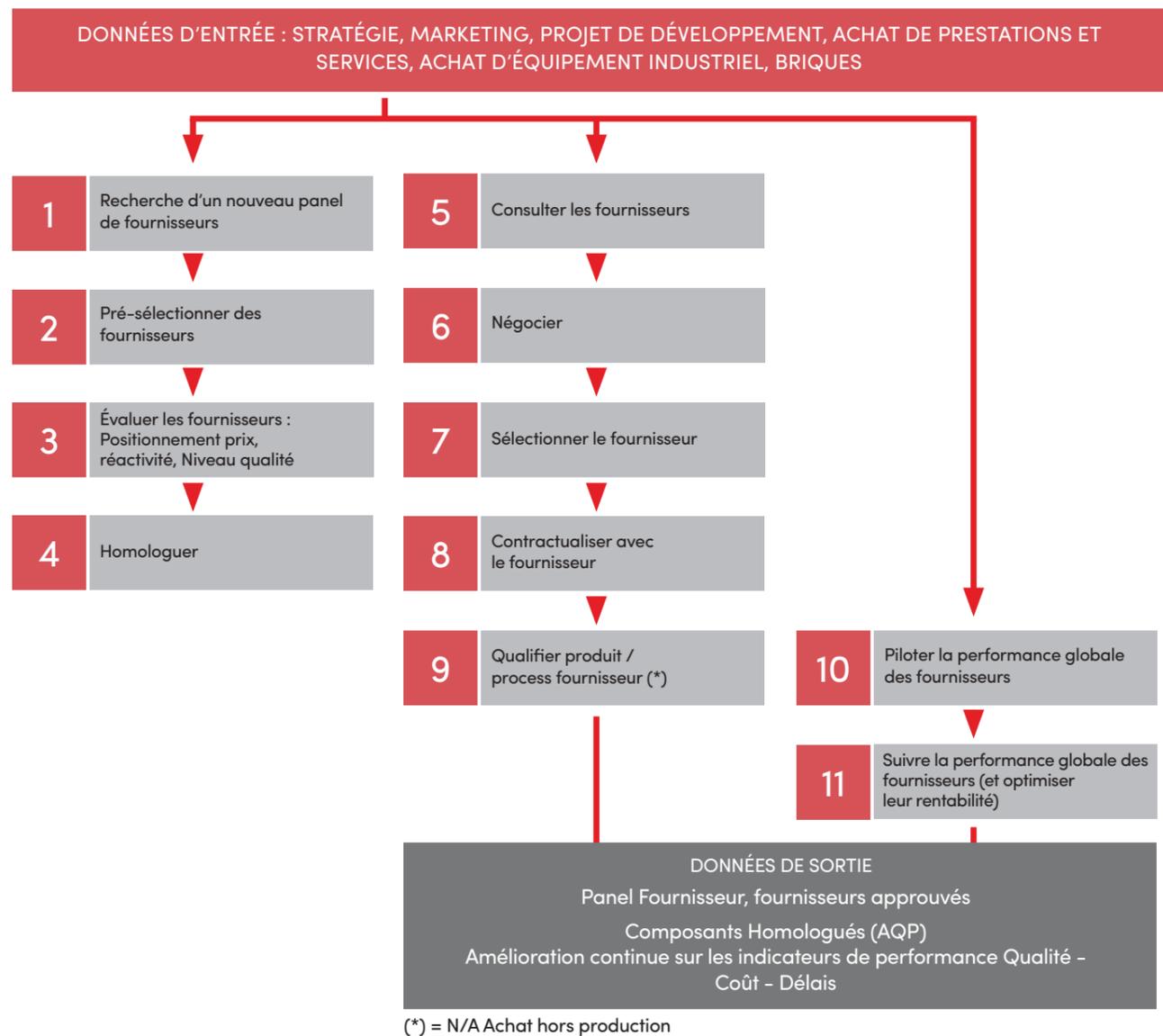


S2

DÉVELOPPER LES FOURNISSEURS - 03019EN

FINALITÉ : sélectionner les fournisseurs capables de livrer le Groupe en composants, services et matériels nécessaires à la fabrication de nos produits, dans les délais requis, avec un niveau de qualité conforme aux exigences, et à des conditions économiques optimales.

Propriétaire :
Directeur Achats
Groupe & Supply
Chain



S3

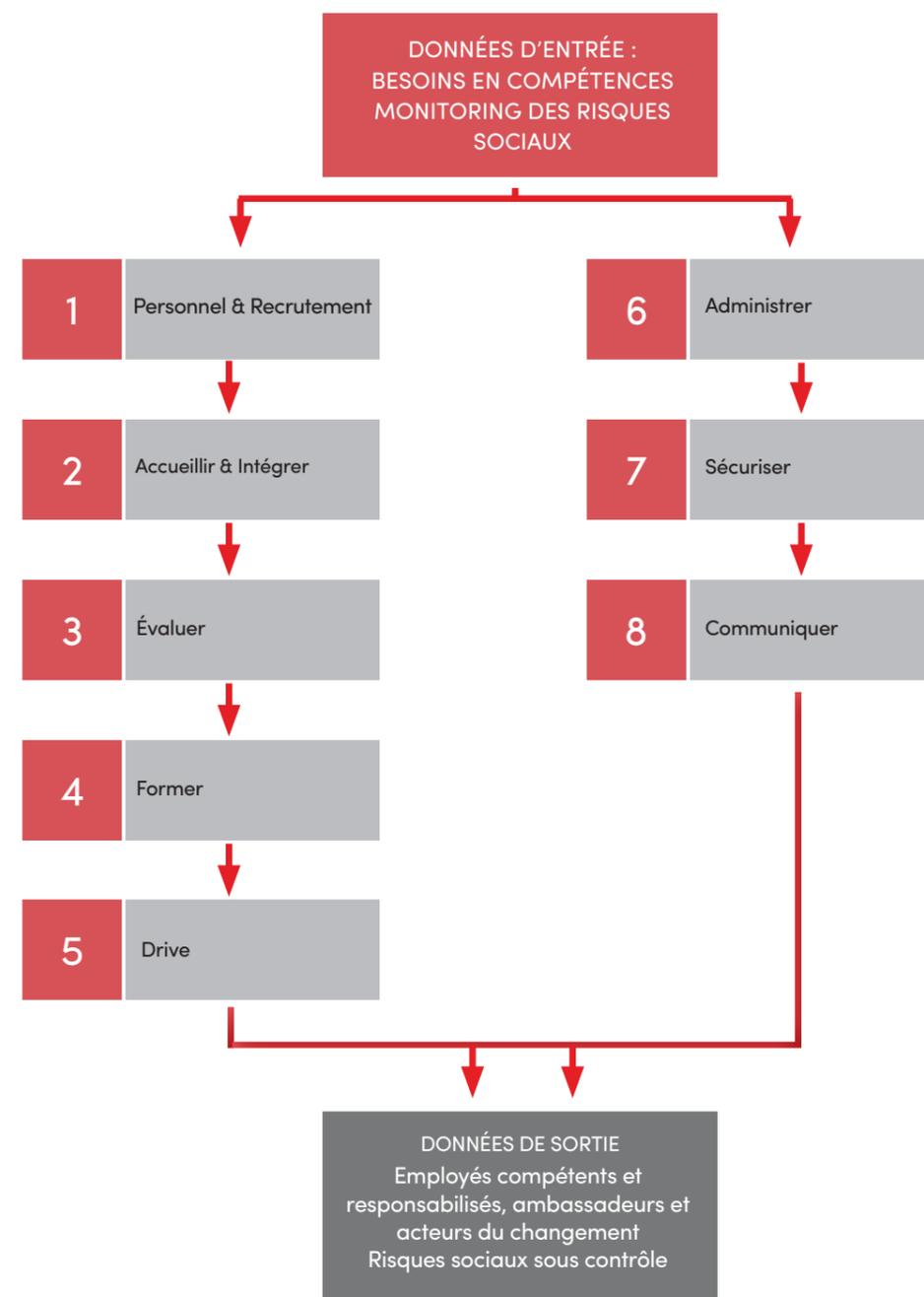
GÉRER LES RESSOURCES HUMAINES - 03018EN

FINALITÉ : soutenir tous les acteurs de la Performance Économique et Humaine du Groupe EFI Automotive : managers, collaborateurs, équipes et processus, au travers de la mise en œuvre des bonnes pratiques et des standards pour :

- Aligner les compétences et les talents avec la stratégie
- Favoriser la motivation et l'engagement
- Gérer les flux administratifs
- Gérer la communication interne, l'écoute des employés et la gestion des connaissances.

Propriétaire :
Directeur Ressources Humaines

L'ensemble est basé sur un travail fort de conformité aux lois du travail internationales et locales ainsi que sur les Valeurs et Principes d'Action du Groupe.



9. LISTE DES DOCUMENTS CONSTITUANT LE MANUEL QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

RÉFÉRENCE	TITRE
PRO 12774	MAÎTRISE DES DOCUMENTS ET ENREGISTREMENTS RELATIFS À LA QUALITÉ, LA SÉCURITÉ & L'ENVIRONNEMENT
PRO 16451	EXAMEN DE LA GESTION, INTERACTION AVEC LE SITE, EXAMEN DU PROCESSUS
INS 16864	CSR MATRIX ANALYSIS
FORM 16865	MATRICE D'ANALYSE DES EXIGENCES SPÉCIFIQUES CLIENTS
SPEC 16241	MATRICE DE PRISE EN COMPTE DES EXIGENCES DES NORMES
SPEC 16854	RAPPORT RSE
SPEC 17462	POLITIQUE GROUPE EFI AUTOMOTIVE
SPEC 17464	EFI AUTOMOTIVE MISSION, VISION ET VALEURS

10. HISTORIQUE DES MODIFICATIONS

VERSION	DATE	NATURE DE LA MODIFICATION
19.0	Juillet 2017	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR CHIFFRES CLÉS - ORGANIGRAMME GROUPE - CRÉATION DE LA CHARTE RSE QUI REPREND LES EXIGENCES DES PAGES 10, 11, 12 ET 13 DE LA PRÉCÉDENTE VERSION - MISE À JOUR DU DOMAINE D'APPLICATION - MISE À JOUR DES INDICATEURS DE PROCESSUS
20.0	Juillet 2018	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR CHIFFRES CLÉS - MISE À JOUR ORGANIGRAMME GROUPE - MISE À JOUR DES INDICATEURS DE PROCESSUS
21.0	Juillet 2019	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR DES CHIFFRES CLÉS - MISE À JOUR ORGANIGRAMME GROUPE - MISE À JOUR DES INDICATEURS DE PROCESSUS
22.0	Septembre 2020	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR DES CHIFFRES CLÉS - MISE À JOUR ORGANIGRAMME GROUPE - MISE À JOUR CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ET INDICATEURS DES PROCESSUS
23.0	Janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> - CORRECTION D'INCOHÉRENCES ENTRE LE MANUEL ET LES FICHES ID
24.0	Janvier 2021	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR DU CHAMP D'APPLICATION DU SYSTÈME DE MANAGEMENT QSE
25.0	Décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR DES CHIFFRES CLÉS - MISE À JOUR ORGANIGRAMME GROUPE - MISE À JOUR CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS ET INDICATEURS DES PROCESSUS - AJOUT DES SECTIONS 4 À 8
26.0	Décembre 2022	<ul style="list-style-type: none"> - MISE À JOUR DES CHIFFRES CLÉS - MISE À JOUR NOM FILIALE CHINOISE - MISE À JOUR ORGANIGRAMME JURIDIQUE - MISE À JOUR PROCESSUS S3 VS FICHE ID



ELECTRICFIL AUTOMOTIVE
77, allée des Grandes Combes
ZI Ouest Beynost
F – 01708 Miribel Cedex
Tel. +33 (0)4 72 01 34 34

EFI AUTOMOTIVE
15 rue du Château
92250 La Garenne-Colombes
(Paris) – France
Tel. +33 (0)1 57 68 83 39

ELECTRICFIL SERVICE
1 rue de l'Industrie
Parc d'Activités du Rongéant
F – 52300 Joinville
Tel. +33 (0)3 25 94 01 86

AKÉO PLUS / SAFETY CONSEILS
769, Rue de la Outarde
F – 01500 Château-Gaillard
Tel. +33 (0)4 74 35 60 72



EFI AUTOMOTIVE
Fichtenbergstrasse 3
D – 71083 Herrenberg
Tel. +49 171 352 1344



ELECTRICFIL ÜNIFIL
OTOMOTIV
Dudullu Organize Sanayi
Bölgesi
3, Cadde N° 11
34776 Y. Dudullu, Istanbul,
Turkey
Tel. +90 (0)216 528 1800



ELECTRICFIL CORPORATION
NORTH AMERICAN
HEADQUARTERS
18831 Carters Circle
Elkmont, AL 35620, USA
Tel. +1 256 732 4044

ELECTRICFIL CORPORATION
APPLICATIONS
DEVELOPMENT CENTER
39555 Orchard Hill Place Suite
600, Novi, MI 48170, USA
Tel. +1 734 425 2774



EFI AUTOMOTIVE
ACCESSORIES SYSTEMS
(WUHAN) CO. LTD
Wuhan Economic & Tech.
Development Zone,
No.60, South Quanli Road,
Wuhan, 430056 Hubei, China
Tel. +86 27 842 949 43 & 4931

SHANGHAI OFFICE
Room 201, Building B, Jiuxing
Hongqiao Business Center,
Minhang District, Shanghai



contact@efiautomotive.com – Tel.: +33 4 72 01 34 34
77 Allée des Grandes Combes – ZI Ouest Beynost
F – 01708 Miribel Cedex – FRANCE

EFIAUTOMOTIVE.COM